

## **ARRANKUDIAGAKO UDALA**

### **IRAGARKIA**

Arrankudiagako udalak Biscaytik programaren bidez INTERNETen bidezko tramite telematikoak egiteko aurkezten du.

Arrankudiagako udalak Biscaytik proiektuaren esparruan eginda [www.arrankudiaga.org](http://www.arrankudiaga.org) webguneko ezaugarri berriak aurkeztu ditu. Web berriak kalitatezko jauzi garrantzitsu bat suposatzen du herritarrei eskaintzen zaien zerbitzuaren kalitatean, hau da 24 orduz erabil daiteke, astean 7 egunez. Udal tramitazioak edozein lekutik , etxetik edo lanetik posible izango da egitea, udal bulegoetara etorri barik.

Webguneaz gain, Arrankudiagako udala bere Biscaytik programak bere barne kudeaketarako eskaintzen dizkion beste tresna batzuk ere erabiltzen ari da, hau da: Biztanleen erroldan, Sarrera eta Irteeren erregistroan eta Txostenen espedienteetan, besteak beste.

Udal Webgune berriaren bitartez, telematikoki ondorengo tramiteak egitea posible da:

- Lehen erabilerarako lizentzia.
- Distantzia adierazteko ziurtagiriak.
- Hirigintza-informazioa.
- Biztanle erroldako alta.
- Biztanle erroldako datuen aldaketa.
- Atzerriko biztanle errolda berriztatzea.
- Biztanleen errolda-bolantea.
- Erroldatze-Ziurtagiriak.
- Ziurtagiri bereziak.
- Erroldako baja-eskaerak.
- Banku-helbideratzeak.
- Udal haurtzaindegietan sartzeko eskaera.
- Eskaera-orkorrak.
- Dokumentazio aukezpunea.

- Kexak, iradokizunak eta esker emateak.
- Hitzorduak.

Horrela, Biscaytik programari esker, teknologia berrien erabileran baliabide handiagoak dituzten eta neurriz handiagoak diren beste Administrazio batzuen aurretik jartzen da Arrankudiagako udala.

Era berean, webguneak herriari buruzko egungo informazioa eskeintzen du, eduki kopuru handi batekin, era modernoan eta erakargarrian aurkeztuta, azkenengo teknologia-aukerak aprobetxatuz.

Arrankudiagan, 2011ko ekainaren 10ean.

**ALKATEA**

## AYUNTAMIENTO DE ARRANKUDIAGA

### ANUNCIO

El Ayuntamiento de Arrankudiaga presenta de la mano de Biscaytik la tramitación telemática a través de Internet.

El Ayuntamiento de Arrankudiaga ha presentado las nuevas características del Portal web [www.arrankudiaga.org](http://www.arrankudiaga.org), realizado en el marco del proyecto Biscaytik. La nueva web supone un importante salto de calidad en la calidad del servicio a la ciudadanía, que pasa a estar disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Será posible realizar trámites municipales desde cualquier lugar, desde casa ó el trabajo, sin necesidad de desplazarse a las oficinas municipales.

Además del portal web, el Ayuntamiento de Arrankudiaga también está utilizando herramientas Biscaytik para su gestión interna en las áreas de Padrón, Registro de Entrada y Salida, Gestión de Expedientes.

Mediante el nuevo Portal Municipal es posible la realización de los siguientes trámites de manera telemática:

- Licencia de primera utilización de edificación de nueva planta.
- Certificados de distancia.
- Información Urbanística.
- Alta en Padrón.
- Modificación de datos de Padrón.
- Renovación Padrón de Extranjeros.
- Volante de Padrón.
- Certificados de Empadronamiento.
- Certificados especiales.
- Solicitud de baja de Padrón.
- Domiciliaciones Bancarias.
- Solicitud para ingreso en guarderías municipales.
- Solicitud de instancia general.
- Aportación Documentación.
- Quejas, sugerencias y agradecimientos.
- Citas.

**De este modo, y gracias a Biscaytik, Arrankudiaga se posiciona muy por delante de otras administraciones-mayores y con más recursos- en el uso de las Nuevas Tecnologías.**

**Asimismo, la nueva web ofrece la información más actual acerca del municipio, con una gran cantidad de contenidos, presentados de manera moderna y atractiva, y aprovechando las últimas posibilidades tecnológicas.**

**Arrankudiaga a, 10 de Junio de 2011.**

**EL ALCALDE**