

renfe

Arrenkudiaga
Bº de Arene, 1

Bingen Larizgoitia Salazar
Alcalde
Ayuntamiento de Arrankudiaga
Bº de Arene, 1
48498 ARRANKUDIAGA (BIZKAIA)

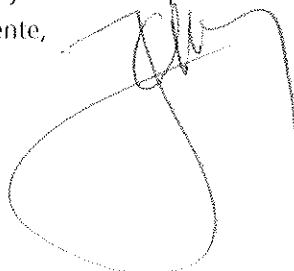
Rfº Udal.0120/2010
Fecha: 15.11.2010

Apreciado Alcalde,

Acusamos recibo del escrito que nos dirige en relación con quejas vecinales de ese municipio, respecto de las que tenemos que indicarle que:

- La parada de Arrankudiaga tiene una demanda de 173 viajeros (subidos+bajados) en un día laborable medio.
- Para ese tan escaso nivel de demanda la oferta está constituida por un total de 114 trenes en ambos sentidos con parada en dicha población a pesar de que la demanda de Arrankudiaga representa el 0,67 % del total de la línea.
- En un esfuerzo por mejorar la prestación a la mayoría de los usuarios, a partir del pasado 27 de septiembre se incrementó la frecuencia de trenes entre Bilbao y Ugao-Miraballes y al mismo tiempo se incrementaron el número de trenes CIVIS para prestar un mejor tiempo de viaje a las poblaciones más alejadas y con mayor demanda (Llodio, Amurrio y Orduña). La reducción en el tiempo de viaje se consigue por la reducción a su vez del número de paradas que realizan estos trenes; el criterio seguido para la planificación de las paradas no ha sido otro que los diferentes niveles de demanda de cada población.
- Las paradas entre Bilbao y Ugao-Miraballes junto con Llodio, Amurrio y Orduña representan más del 90% de la demanda total de la línea además de concentrar, con diferencia, la mayoría de la población.
- Por las mismas razones expuestas no está previsto que Arrankudiaga disponga de un sistema de venta propio dado el elevado coste que representaría.
- Respecto de las validadoras para Creditrans decirle que estamos haciendo un esfuerzo con el mantenimiento para minimizar el número de fallos.
- Por último y respecto de la infraestructura de la estación y sus accesos decirle que, como ya conoce, es competencia del Administrador de Infraestructura al que deberá dirigirse.
- No obstante lo dicho si desde ese Ayuntamiento disponen de datos objetivos que avalen la posibilidad de un incremento significativo de la demanda, a través de estudios o de la propia Udaltalde21, y consideran que con determinadas actuaciones coordinadas se podrían alcanzar mejores resultados, siempre estaremos dispuestos a buscar la adecuada interlocución con los Ayuntamientos para evaluar las posibilidades que se puedan dar.

Atentamente,





ARRANKUDIAGAKO ELIZALDE PRESTUAREN
UDALA
AYUNTAMIENTO DE LA N. ANTEIGLESIA
DE
ARRANKUDIAGA
(BIZKAIA)

2011-3-10

2/2

**(A la atención de D. Javier Checa López
Jefe Comercial Cercanías Renfe)**

En su respuesta ante la reclamación presentada respecto al empeoramiento del servicio que Renfe ofrece en la estación de Arrankudiaga me ofrece una serie de datos sobre el aforo de viajeros y el número de trenes que paran en Arrankudiaga.-

No dudo que estos datos sean ciertos, ya que hoy en día se registra perfectamente estos datos mediante la validación del billete, pero estos datos no justifican el empeoramiento que, según mis datos, se produce en el Servicio de Renfe en la Estación de Arrankudiaga.-

Mi petición iba dirigida a que algunos de los trenes CIVIS realice su parada en Arrankudiaga ya que por lo menos dos CIVIS, uno al mediodía y otra a la tarde el que sale de Bilbao a las 14 h. 10 min., y otro a la tarde el que sale de Bilbao a las 20 h. 30 min., sustituyen a trenes que anteriormente paraban en Arrankudiaga.-

Estoy de acuerdo en que se pongan CIVIS pero sin perjudicar el servicio que se prestaba anteriormente.-

La justificación que me ofrece para la no parada del CIVI en Arrankudiaga es que esta parada alargaría el tiempo que tardarían los viajeros en realizar el trayecto y que a su vez puede surgir la misma petición desde otras estaciones como la de Luiando.-

Yo creo que los usuarios de Renfe, por lo menos desde mi experiencia y desde lo que me transmiten los usuarios de Arrankudiaga, valoran la frecuencia de trenes y no la "rapidez" ya que sobre este último parámetro no se reciben quejas ya que se estima que es correcto.-

Se valora el subir al tren en el mismo municipio y no tener que trasladarse a Ugao en coche (problemas de coste, aparcamiento).-

Se valora estar en la estación de Abando y poder coger el tren que para en Arrankudiaga y no quedarse media hora más esperando otro tren porque "vives en un pueblo pequeño y este tren solo para en los grandes".-

A su vez creo que los usuarios de Laudio y Amurrio también valoraran la frecuencia y no llegar dos minutos antes en el caso de Laudio si su tren para en Arrankudiaga y cuatro minutos los de Amurrio si su tren para en Arrankudiaga y Luiando.-

No se está pidiendo que paren todos como lo hacen por ejemplo los que discurren entre la franja horaria de las 9 h. a las 14 h. en la que paran entre 18 y 20 trenes en los dos sentidos.-

Se pide que paren determinados trenes, ó en determinada franja en horas punta.-

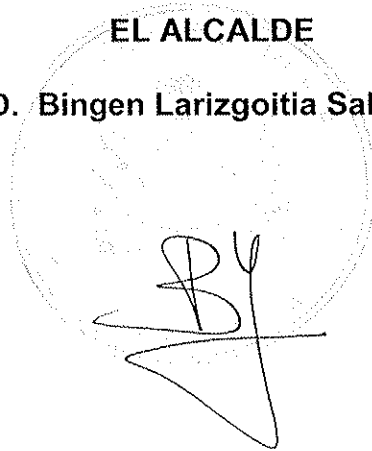
Respecto a los problemas que están generando las validadoras de Creditrans se agradece el esfuerzo que se está realizando desde Renfe y que en Arrankudiaga se plasma con la puesta en servicio de una segunda canceladora, pero creo que se debería valorar en su justa medida los inconvenientes que estos fallos provocan en los usuarios del tren en Arrankudiaga y en estaciones similares e intentar minimizar en la medida de lo posible los perjuicios que estos fallos provocan a los usuarios.-

Esperando sean tenidos en cuenta mis peticiones, se despide.-

En Arrankudiaga a, 1 de marzo de 2011.-

EL ALCALDE

D. Bingen Larizgoitia Salazar

A circular stamp with a decorative border is positioned behind the signature. The signature itself is written in black ink and consists of a stylized 'B' and 'L' followed by a horizontal line and a large, sweeping flourish.